

INNOVATIONSFONDENS BRUGERUNDERSØGELSE

2024

INTRODUKTION

Innovationsfondens brugerundersøgelse 2024

Innovationsfonden vil være en transparent og tillidsvækkende samarbejdspartner. Vi arbejder hver dag på at forbedre kommunikationen med vores brugere og det danske forsknings- og innovationsøkosystem.

I fonden har vi løbende gennemført brugertilfredshedsundersøgelser blandt ansøgere til vores programmer, som vi har anvendt til at forbedre oplevelsen for vores ansøgere.

Nu lægger vi for første gang hovedkonklusionerne fra brugertilfredshedsundersøgelserne frem i en samlet rapport.

Rapporten præsenterer resultaterne fra 2024 for programmerne Grand Solutions, Innofounder, Innoexplorer, Innobooster og Erhvervsforsker og giver et indblik i de særlige vilkår, der gjorde sig gældende i 2024 for de pågældende programmer.

Vi ønsker løbende at fremlægge flere data fra Innovationsfonden, og vi arbejder derfor med at forbedre dataindsamling og bearbejdning til glæde for kvalitetssikring af vores arbejde og til glæde for fondens brugere og økosystemet omkring os.



Cecilie Brækner, direktør Innovationsfonden

Hvad fortæller undersøgelsen?

Den aktuelle brugerundersøgelse giver et værdifuldt indblik i ansøgernes tilfredshed baseret på en række spørgsmål. Samlet set tildeler brugerne Innovationsfonden en tilfredshedsscore på 7,9 ud af 10, hvilket vurderes som tilfredsstillende, men med potentiale for forbedring.

Svardeltagelsen varierer mellem spørgsmålene, og der er på tværs af programmerne forskel på, hvornår og hvordan data er indsamlet. Sammenligning af scorer på tværs af programmer bør derfor foretages med forsigtighed.

I graferne er tallene afrundet til nærmeste hele tal, hvorfor den samlede svarprocent ikke altid summerer til præcis 100%.

Samlet brugertilfredshed

Generelt er der tilfredshed med informationsadgangen og selve ansøgningsprocessen i Innovationsfondens programmer. Blandt de udfordringer, som ansøgerne på tværs af programmer peger på, er blandt andet sagsbehandlingstiden og begrundelserne for afslag.

Det er forståeligt, at et afslag på en ansøgning, som ansøgeren har haft stor tiltro til, kan føre til skuffelse. Ofte er der stor konkurrence om Innovationsfondens investeringer, hvilket betyder, at væsentligt flere ansøgere modtager afslag end tilsagn om investering. Da Innovationsfonden ikke kan imødekomme alle støtteværdige ansøgninger, arbejder vi løbende på at forbedre kommunikationen om afslagsbegrundelser.

I alt modtog Innovationsfonden 2.799 ansøgninger i 2024 og gav bevillinger til 726 projekter med et investeret beløb på i alt 1,9 milliarder kroner.

Grand Solutions

Grand Solutionsprogrammet støtter ambitiøse og strategiske forsknings- og innovationsprojekter, der adresserer store samfundsudfordringer og skaber ny viden, vækst og arbejdspladser.

Projekterne gennemføres i samarbejde mellem virksomheder, forskningsinstitutioner og offentlige aktører og har typisk fokus på områder som grøn omstilling, sundhed/life science, teknologiudvikling, herunder kvanteteknologi og AI. Målet er at skabe løsninger med høj værdi for både samfund og erhvervsliv.

Grand Solutionsprogrammet blev lavet fundamentalt om i 2024, således, at der nu er to ansøgningsfaser. Fase et består af en kort interesselikvidation, mens fase to omfatter en fuld ansøgning, som kun de bedste fra fase et inviteres til at indsende. Som noget nyt blev der i 2024 nedsat fire Grand Solutionsudvalg med deltagelse af såvel anerkendte internationale forskere som danske eksperter i implementering og danske forhold. Det er disse udvalg, der bedømmer ansøgningerne og træffer de endelige investeringsbeslutninger.

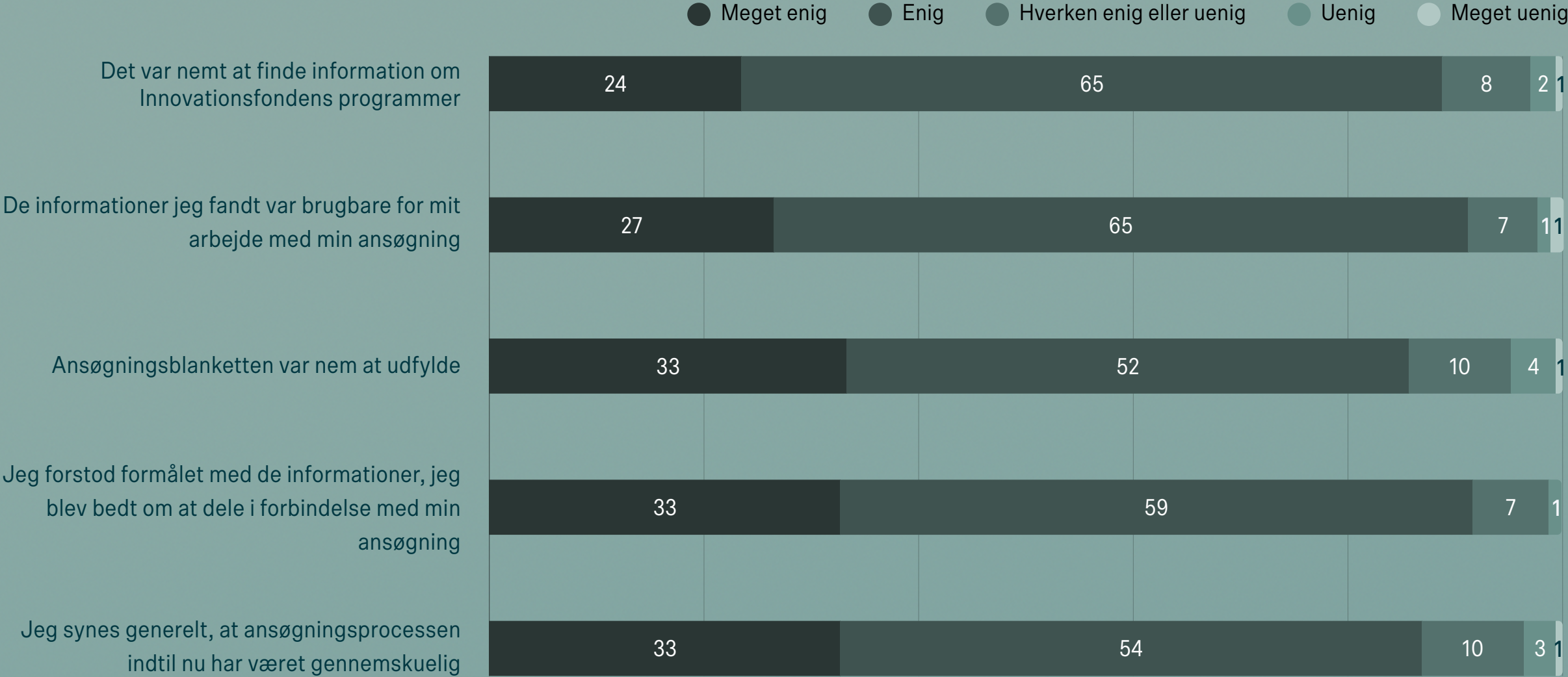
Grand Solutionsprogrammet modtog i 2024 i alt 354 ansøgninger i fase et, hvoraf 90 blev inviteret til at indsende en fuld ansøgning i fase to. Grand Solutions-udvalgene besluttede at investere i 37 projekter med et samlet investeringsbeløb på 726,1 millioner kroner.

Trods de store forandringer i programmets governance i 2024 er brugernes vurdering af Grand Solutionsprogrammet generelt positiv. Nogle brugere udtrykte dog utilfredshed med ansøgningsblanketten. Flere ansøgere påpegede også stor variation i kvaliteten af eksterne bedømmelser. Eksterne bedømmelser supplerede udvalgenes arbejde i 2024 i stort omfang, fordi 2024 var et overgangså, hvor udvalgene var under etablering.

Fra 2025 og fremover vil brugen af eksterne bedømmere blive væsentligt reduceret. Eksterne bedømmelser vil fremover kun blive anvendt, hvis udvalgsmedlemmerne ikke selv besidder de nødvendige faglige kompetencer. I sådanne tilfælde vil bedømmelserne alene indgå som bilag, som udvalgene kan støtte sig op ad. Beslutningskompetencen ligger hos udvalgenes faste medlemmer.

Grand Solutions

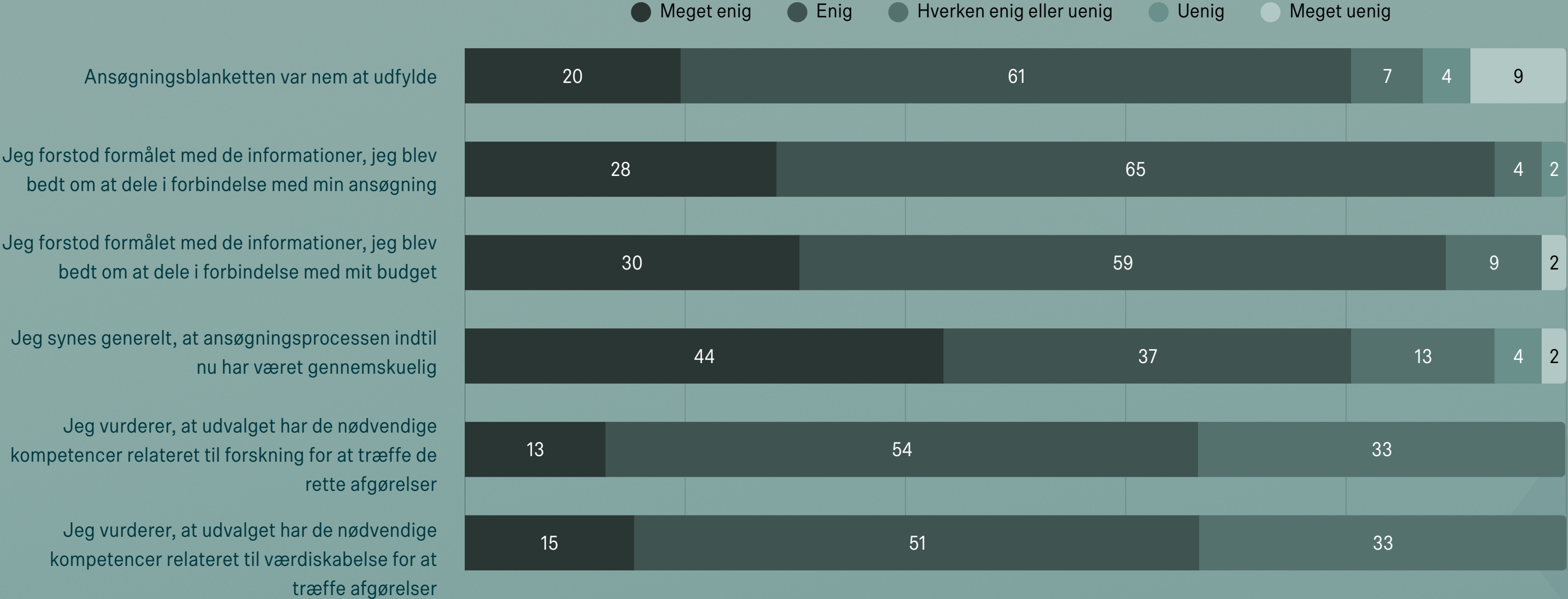
fase 1



Antal respondenter: 168 ud af i alt 320

Grand Solutions

fase 2



Antal respondenter: 44 ud af i alt 84

Innofounder

Innofounder er målrettet nyuddannede iværksættere, der ønsker at udvikle innovative idéer til levedygtige virksomheder.

Innofounder hjælper iværksættere med at modne deres forretningsidé, udvikle et skalerbart produkt eller service og forberede virksomheden til vækst og investering.

Programmet tilbyder 12 måneders lønfinansiering samt sparringsforløb med adgang til et stærkt netværk af mentorer og eksperter. Et Innofopunderprojekt har typisk fokus på områder som grøn omstilling, sundhed/life science og teknologiudvikling. Innofounderprogrammet har to ansøgningsrunder årligt. De bedste ansøgninger, vurderet af Innofounders faglige vurderingsudvalg, inviteres til at pitche for Innofounders paneludvalg.

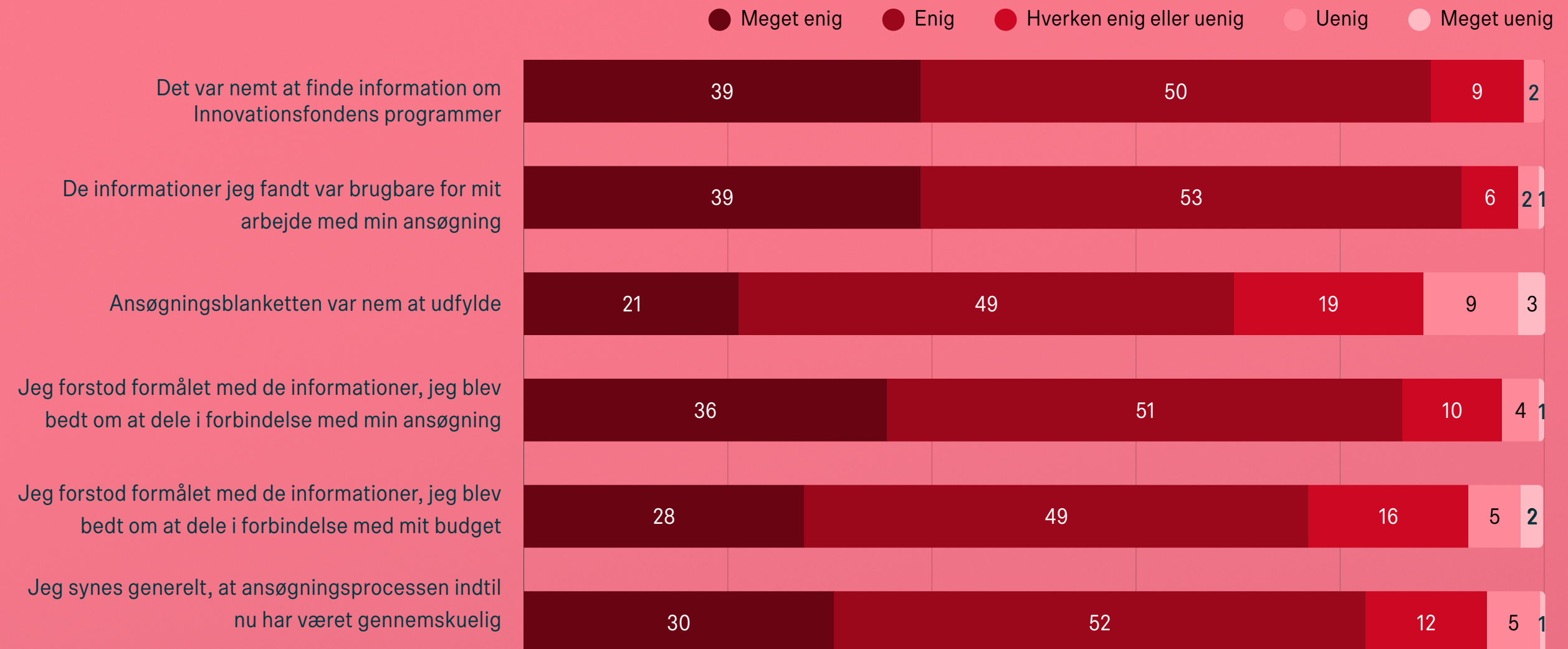
For begge udvalg gælder det, at deres vurdering indstilles til Innovationsfondens ledelse, der træffer den endelige afgørelse.

Innofounder modtog 814 ansøgninger i 2024, hvoraf 248 blev inviteret til pitch og hvortil der blev uddelt 136 bevillinger med et investeret beløb på i alt 97,8 millioner kroner.

Brugernes tilfredshed af Innofounderprogrammet er generelt positiv. Det vurderes dog af nogle brugere, at de ikke forstod baggrunden for Innovationsfondens afgørelse.

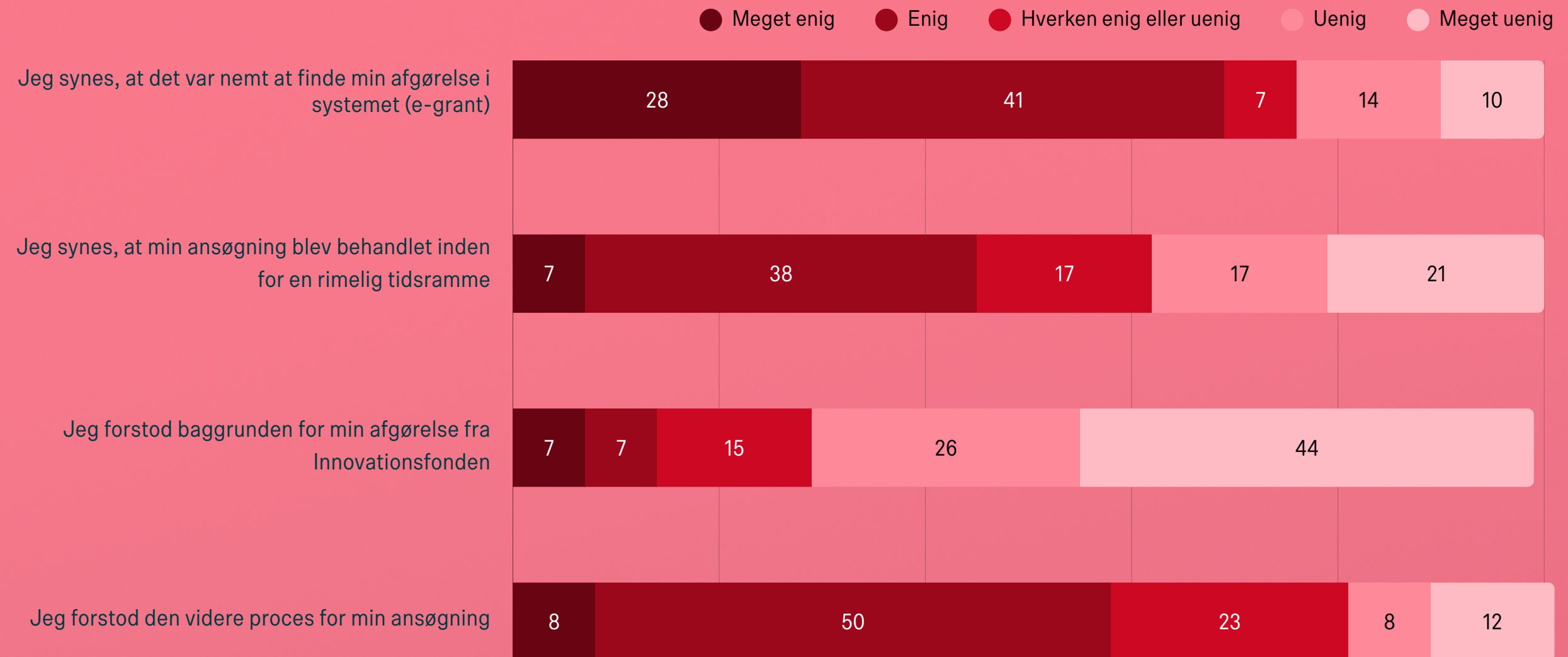
Derfor arbejdes der på, at Innofounderprogrammets afgørelsesbreve uddybes samt der i afgørelsesbrevene informeres om ansøgningsrundens samlede antal ansøgninger, for at sikre transparens af ansøgningsrundens konkurrencesituation.

Innofounder før vurdering



Antal respondenter: 193 ud af i alt 411

Innofounder efter vurdering



Antal respondenter: 27 ud af i alt 291

Innoexplorer

Innoexplorer har til formål at modne iværksætteri baseret på videns- og forskningsresultater fra de offentlige danske forsknings- og uddannelsesinstitutioner og hospitaler. Programmet støtter iværksætteridéer i en præ-kommerciel fase, hvor formålet er at afklare og udvikle idéens forretningspotentiale, så idéen kan blive klar til markedet eller tiltrække yderligere investeringer.

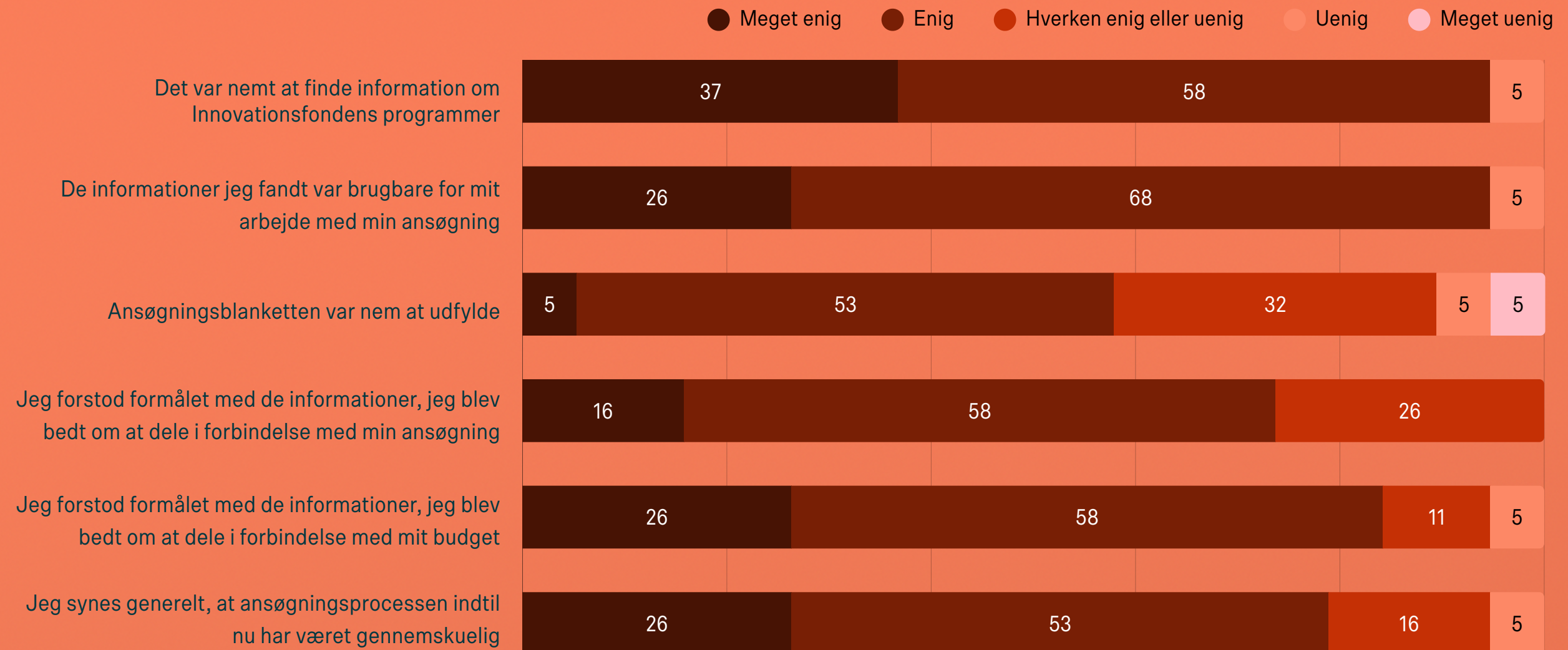
Et Innoexplorerprojekt har typisk fokus på områder som grøn omstilling, sundhed/life science og teknologiudvikling.

Innoexplorer har tre årlige ansøgningsrunder. Alle ansøgninger behandles af Innoexplorers paneludvalg, der har betydelig indsigt i kommercialisering af forskning og iværksætteri. Udvalget indstiller deres vurdering til fondens ledelse, der træffer den endelige afgørelse.

Innoexplorer modtog i alt 116 ansøgninger i 2024 og uddelte 45 bevillinger med et investeret beløb på i alt 66,6 millioner kroner. Brugernes vurdering af Innoexplorerprogrammet er generelt positiv.

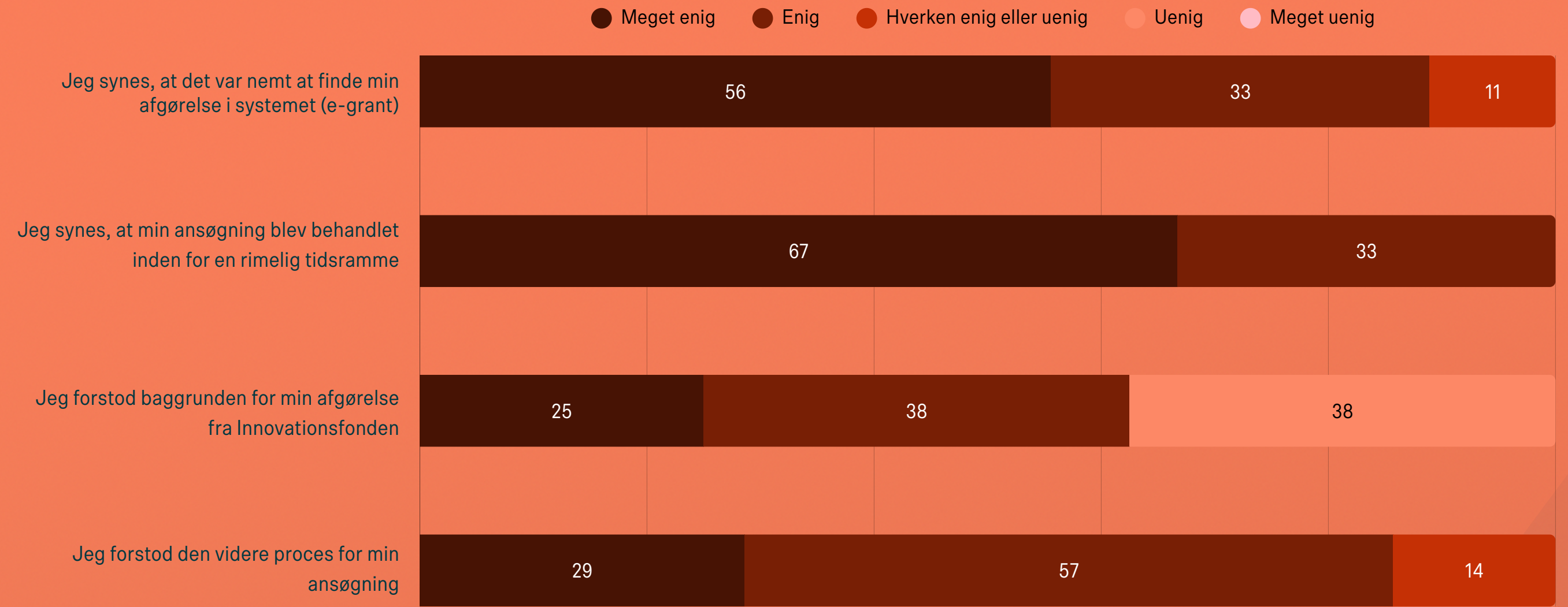
Nogle brugere vurderer dog, at baggrunden for deres afgørelse er uklar. Fremadrettet arbejdes der med at udbygge afgørelsesbrevene i form af uddybende kommentarer fra Innoexplorers paneludvalg.

Innoexplorer før vurdering



Antal respondenter: 19 ud af i alt 53

Innoexplorer efter vurdering



Antal respondenter: 9 ud af i alt 51

Innobooster

Innobooster giver tilskud til iværksættere, små og mellemstore virksomheder samt startups, der arbejder med at udvikle nye produkter, services eller processer.

Med støtte fra programmet kan virksomhederne få hjælp til at realisere innovative projekter, der styrker konkurrenceevnen og bidrager til f.eks. grøn omstilling, digitalisering eller sundhed.

Innobooster skal gøre det lettere at omsætte gode idéer til konkrete løsninger på markedet og mindske den ekstraordinære risiko virksomheden påtager sig ved at igangsætte projektet.

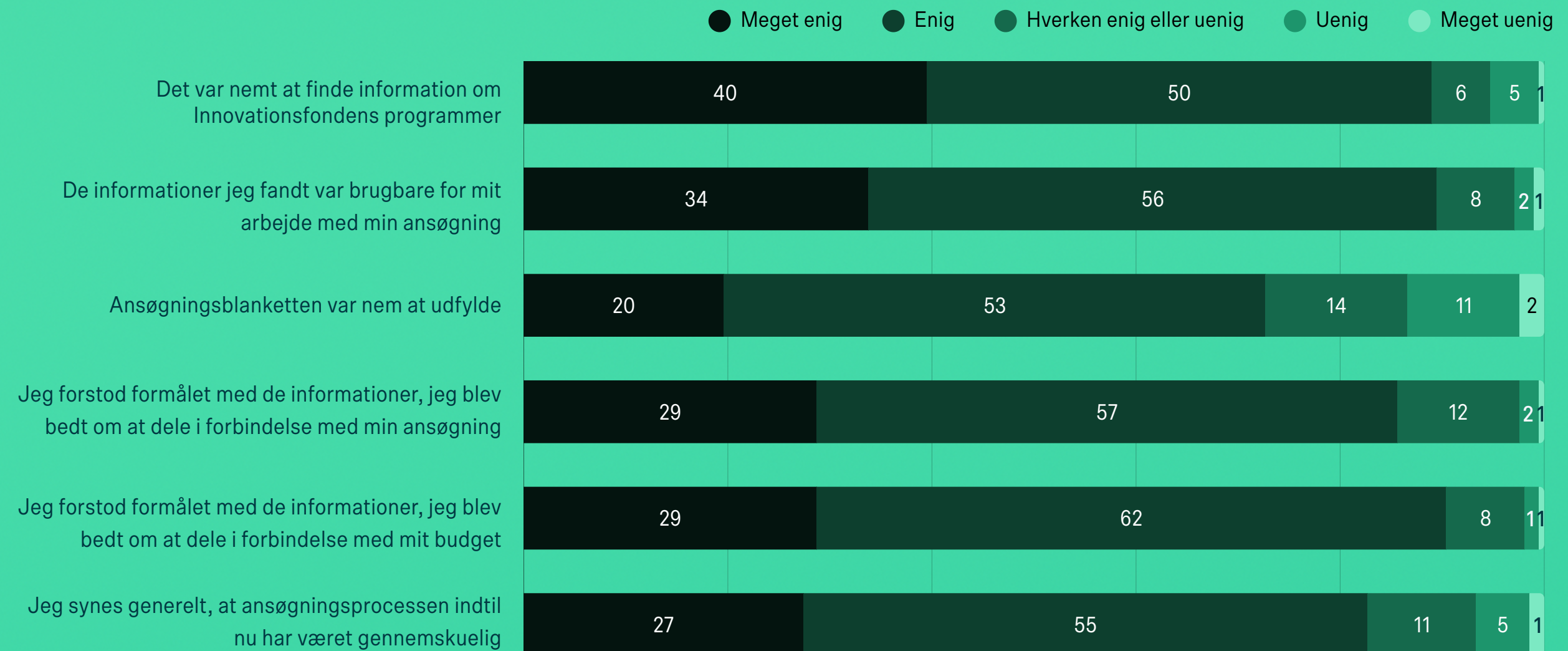
Et Innoboosterprojekt har typisk fokus på områder som grøn omstilling, sundhed/life science og teknologiudvikling.

Innobooster modtog i 2024 i alt 826 ansøgninger og uddelte heraf 266 bevillinger med et investeret beløb på 249,4 millioner kroner.

Brugernes vurdering af Innobooster er generelt positiv. Nogle brugere vurderer dog ikke, at deres ansøgning er blevet behandlet indenfor en rimelig tidsramme.

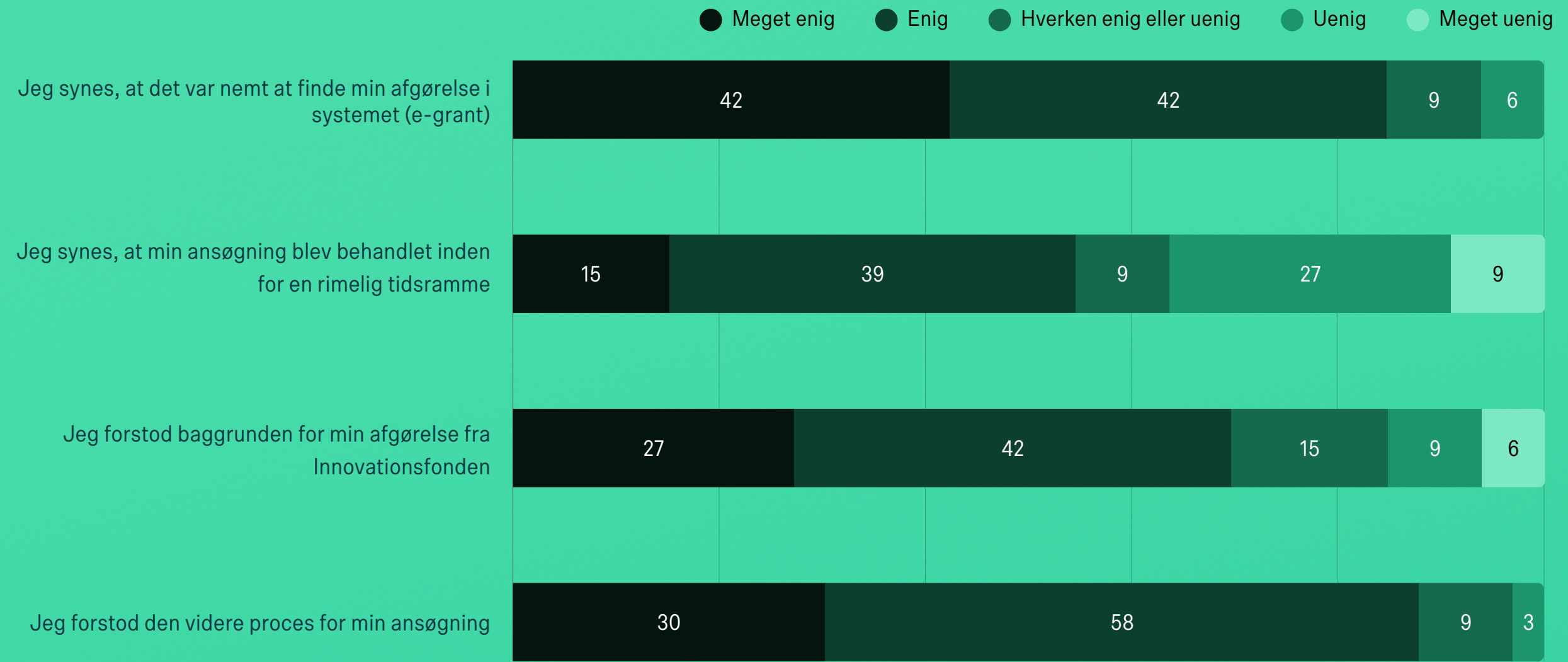
Innobooster arbejder løbende med at offentliggøre forventede sagsbehandlingstider, for at sikre transparens omkring aktuelle sagsbehandlingstider for programmet.

Innobooster før vurdering



Antal respondenter: 207 ud af i alt 450

Innobooster efter vurdering



Antal respondenter: 33 ud af i alt 153



Erhvervsforsker

Et Erhvervsforskerprojekt er et erhvervsrettet forskningsprojekt, der gennemføres i samarbejde mellem en privat eller offentlig virksomhed, en erhvervsPhD eller postdoc-kandidat og et universitet.

Projekterne har typisk fokus på områder som grøn omstilling, sundhed/life science og teknologiudvikling. Målet er at skabe stærke forbindelser mellem forskning og erhverv og understøtter innovation i hele Danmark.

Erhvervsforskerprogrammet har to årlige ansøgningsrunder, hvor der kan ansøges til enten ph.d.- eller postdoc-projekter i samarbejde mellem et universitet og en privat virksomhed/offentlig organisation.

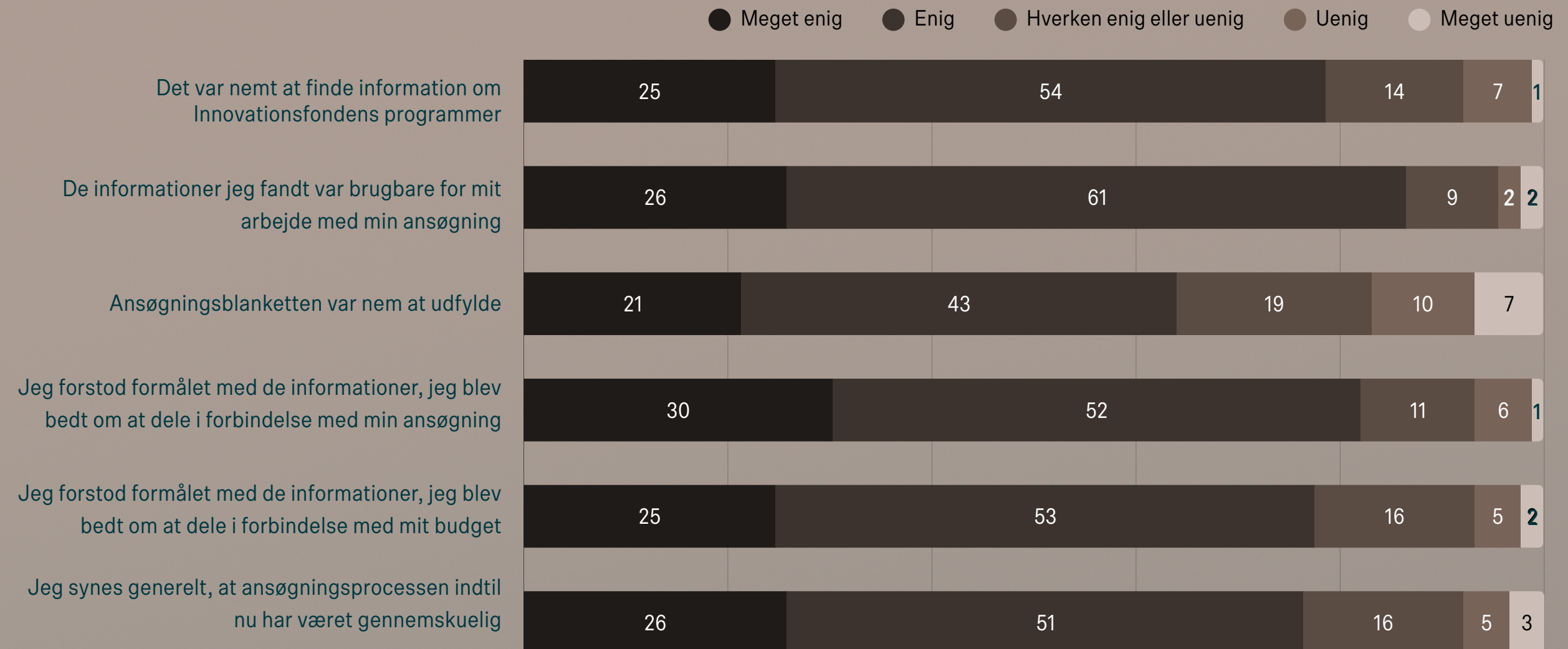
Alle ansøgninger forbehandles af et erhvervsforskerudvalg, som består af anerkendte forskere samt forsknings- og forretningskyndige inden for forskellige fagområder. Udvalget indstiller deres vurdering til fondens ledelse, der træffer den endelige afgørelse.

Erhvervsforskerprogrammet modtog i 2024 i alt 309 ansøgninger og uddelte 140 bevillinger med et investeret beløb på 151,6 millioner kroner.

I 2024 var brugernes vurdering af Erhvervsforskerprogrammet generelt positiv. Nogle brugere udtrykte dog utilfredshed med ansøgningsblanketten.

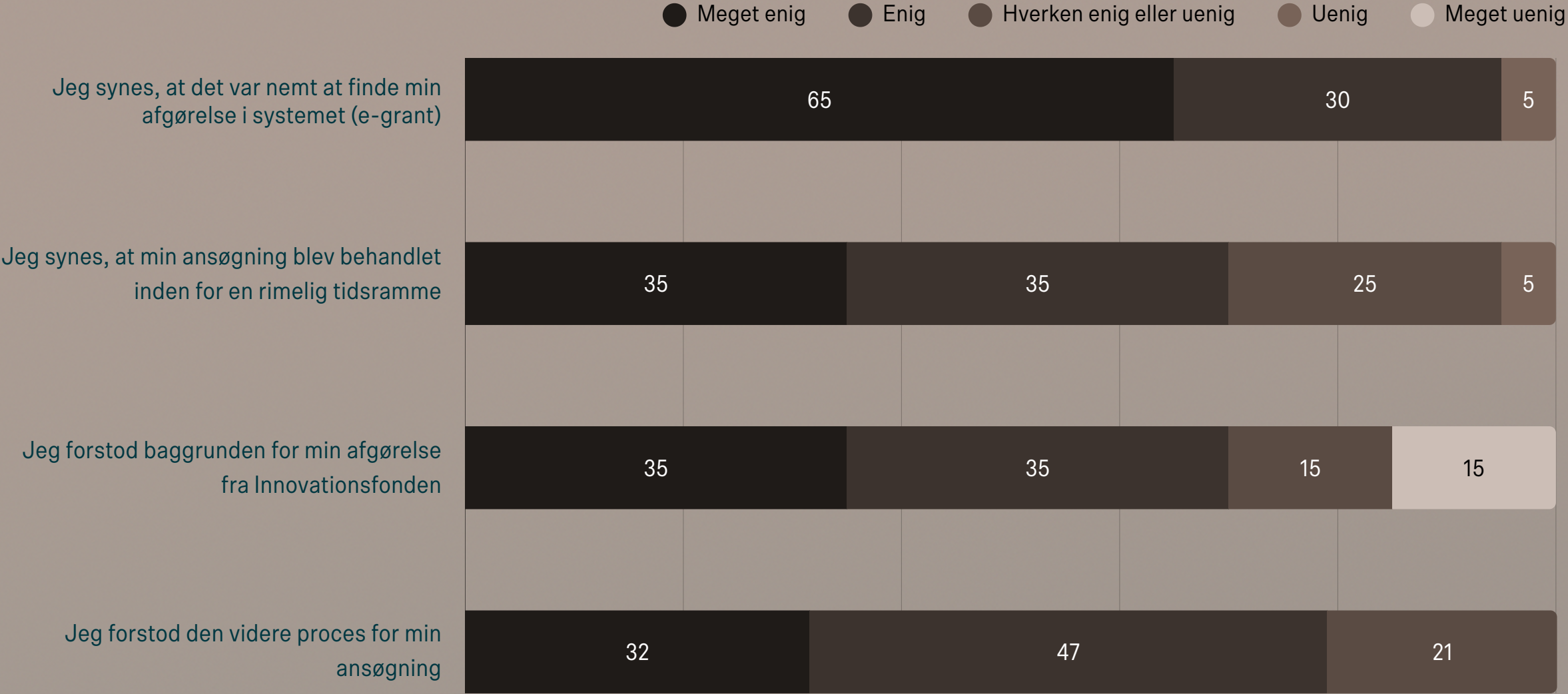
I 2025 vil programmet derfor arbejde med at gøre ansøgningsblanketten mere overskuelig.

Erhvervsforsker før vurdering



Antal respondenter: 87 ud af i alt 239

Erhvervsforsker efter vurdering



Antal respondenter: 18 ud af i alt 105

